

酒店员工齐心上下迎国庆

国庆假期，当很多人还在享受假期带来的轻松愉悦时，有这样一群人仍然坚守在自己的岗位上，为客户送去美味佳肴的同时，也为完成酒店的国庆七日之役呈现了一份完美的答卷，而他们正是海天海酒店中最为忙碌的后厨师傅们，以及不停穿梭于餐厅和厨房间的传菜生和服务员们，他们面对顾客始终面带微笑，通过辛苦劳动的成果兑现了服务员对顾客百分之百努力让顾客满意的承诺，也完成了酒店国庆期间零投诉的目标和要求。

回顾国庆期间大家为各家宴席有条不紊操办的过程中，那些台前幕后的苦与乐、酸与甜都生动地以照片的形式永远的定格下来。照片之上他们忙碌的背影，挥洒的汗水，散发的热忱，是那样的熠熠生辉，闪闪发亮。这些无不是对他们自身

价值最好的诠释。

正是有了他们不懈不怠的持续奋战，才取得了这场战役的完美收官。当然团队合作难免会出现一些问题，诸如因衔接不紧密或沟通不畅导致菜品未能及时上桌的情况时有发生。但我们全员上下始终采用委婉的沟通技巧，始终保持微笑的面孔，始终怀以宽容的心态，针对问题和错误，一贯秉承上下协作、人人负责，循循善诱的原则，就问题本身找出根源所在，并以持续改进的工作理念执行下去，这无疑更有利于消除那些无谓的误会和解决出现的问题。不仅达到了不同于直白式批评和粗暴式管理的倍增效果，还凝聚了和谐的氛围。更重要的是有这样互相配合和团结协作的团队，更加有力地推动了酒店和员工的共同进步。



(海天海酒店 罗方)



小故事大智慧

珍惜你的分分秒秒

时间就是一切，一个有良好时间习惯的人，他的生活一定是非常丰富的，他的事业一定是令人羡慕的。一个人不懂得珍惜时间，绝对不是是一种好习惯。

人们要成大事，首先要利用好自己的时间，养成合理利用时间的好习惯，因为良好的时间习惯对你的一生有无穷的回报。

“记住，时间就是金钱。比如说，一个每天能挣十个先令的人，玩了半天，或躺在沙发上消磨了半天，他以为在娱乐上仅仅花费了几个先令而已。不过他还失去了本应得到的5个先令……记住，金钱就其本性来讲，决不是不能升值的。钱能生钱，而且他的子孙还有更多的子孙……谁杀死一头生仔的猪，那就是消灭了它的一切后裔，以至于它的子孙万代；如果谁毁掉了五先令的钱，那就毁掉了它所能产生的一切，也就是说，毁掉了一座英镑之山。”这是美国著名的思想家本杰明·富兰克林的一段名言，它阐释了时间的真理。

启示：时间就是金钱，只有重视时间，才能获取人生的成功。在学习、工作和生活中，重视你的时间，就如同重视你的生命一样。只有知道了时间就是一切的青年人，才会在事业上取得辉煌成就。

名篇赏析

七十一年前，1950年国庆节，共和国成立一周年。毛主席和柳亚子在中南海怀仁堂观赏庆祝晚会。晚会上各民族文艺工作者演出了精彩节目，展现了民族团结的盛况。兴致勃勃的毛主席请柳亚子先生即席赋诗，柳先生当即填了一首《浣溪沙》。随后毛主席也附和一首。

火树银花不夜天，
弟兄姐妹舞翩跹，
歌声唱彻月儿圆。
不是一人能领导，
那容百族共驱奸？
良宵盛会喜空前！

柳先生词意是：灯火辉煌灿烂，通宵达旦，各兄弟民族尽情欢舞，尽情歌唱。要不是党和毛主席领导的好，怎么能够全国各族人民共同团聚一堂？这空前美好的盛大晚会真令人感到无限欣喜呀！

毛主席看了柳亚子先生的词后，也当即写了《浣溪沙·和柳亚子先生》这首词呼应唱和。

浣溪沙·和柳亚子先生

长夜难明赤县天，
百年魔怪舞翩跹，
人民五亿不团圆。
一唱雄鸡天下白，
万方乐奏有于阗，
诗人兴会更无前。

词的第一句写在旧中国长期黑暗统治下的人民苦难无边。第二句写百年来旧中国群魔乱舞的情景。第三句写黑暗反动的旧中国造成人民四分五裂的恶果。

上片三句生动形象地描绘出旧中国社会的黑暗，灾难，分裂的特征，深刻地揭露了封建统治及帝国主义的侵略使中华民族陷入空前灾难滔天罪行，为下片对新中国光明、昌盛、团结风貌的刻画作了铺垫。

第四句，欢呼新中国的诞生“一唱雄鸡天

下白”源自唐代诗人李贺《致酒行》一诗中最后四句：“我有迷魂招不得，雄鸡一声天下白。少年心事当拿云，谁念幽寒坐呜呃。”

毛主席改造李贺这句成了神来之笔。形象描绘了新中国的诞生似朝阳在东方升起，中国人民从此站起来了。这是对中国革命胜利的艺术概括，是人民获得解放的热情欢呼。第五句写各族人民欢欣鼓舞。第六句写此情此景引起诗人兴高采烈的吟诵。

诗人柳亚子即席赋词于前，毛主席也随即步其韵附和于后。柳词欢快轻捷，毛词激昂沉雄，两词珠联璧合、各有其妙，放在一起欣赏，让人回味无穷。

(总公司董事会 吕治国)



华源和城物业服务中心乔迁新气象



2021年9月8日万和城客服中心正式乔迁于府东街37号(万和城C区)，新的客服中心占地200多平方米，拥有四个标准工位，两个休息区，一个洽谈区，一个档案室，新迁客服中心环境优美，干净整洁，配套齐全，且位于一楼，给业主们带来优美的环境质量和优质服务体验。此次乔迁获得了华源总公司的帮助和大力支持，万和城全体客服人员必将竭尽全力，用百倍的热情为业主服务，用更好更优质的服务回馈公司和广大业主的信赖。

万和城客服中心作为物业公司业主沟通的桥梁和纽带，经过8年多的积累和发展，目前可以为业主提供24小时送水服务、网上缴费服务和24小时全天候服务等。随着新客服中心的落地，相信客服人员能够为业主提供更优质的服务，并努力争创更高级的物业服务项目。



(物业公司客服部 谷彩莲)

幼小衔接从“手”准备

幼小衔接如今是家长们的热门话题。通常认为，幼小衔接只是在大班毕业的时候才需要面对。其实从某种意义上讲，整个幼儿园生活都是在为进入小学做准备。幼小衔接不仅是智力、心理的准备，更是孩子在身体习惯思维能力等各个方面的成长，是为将来的小学乃至终身打基础。

我认为从孩子成长规律和我们的实践经验来看，从“手”开始做好幼小衔接准备，是一个很好的切入点。人的手部有丰富的神经，关节和肌肉群，学习劳动和日常生活都离不开手的运用。正所谓“心灵手巧”，“心灵”才会“手巧”，反过来，“手巧”更能促进“心灵”。由此可见，手的训练与开发对孩子的健康成长意义重大。

一、小班：从“手”开始之用勺自己吃饭

小班幼儿初到幼儿园，初次离开家人，大部分都会表现出入园焦虑的情绪，出现不吃饭的情况，等着老师喂饭，孩子不愿意自己吃饭，是用勺或握勺方法不对。主要是手部精细动作发展不良，手眼协调控制不好。此时，我们要多训练幼儿手部精细动作，如：可以准备两个不同的碗，其中一个碗里装上豆子，让孩子用勺子把豆子从一个碗里舀到另一个碗里，从而锻炼握勺的动作和手眼协调能力。

二、中班：从“手”开始之用筷子吃饭

孩子升入中班就要开始使用筷子吃饭了，筷子的使用技巧比勺子难，孩子手指对筷子的控制不灵活，很难夹到食物。首先，家长可以给孩子购买适合练习的儿童筷子，示范筷子的正确使用方法；还可以用游戏的方式来激发孩子使用筷子的兴趣，比如：夹物游戏，可以夹纸条、夹泡沫块等；生活中，还要多鼓励孩子多使用筷子，锻炼其手眼协调能力，激发孩子不怕困难的学习热情。

三、大班：从“手”开始之用铅笔绘画、书写

握笔是一种复杂的视觉与触觉结合的精细动作，其习惯既需要先天的生理成熟，又需要后天精细动作的练习，为了帮助孩子掌握正确的握笔姿势，我们可以让孩子在多种操作中锻炼小肌肉动作。如：折、画、剪、贴、系鞋带或者涂色、描线等多种活动，可以有效锻炼孩子手指小肌肉的机能与手指力量。

四、入学前后：从“手”开始整理学习用品

在幼儿园，孩子的生活，学习有教师的指导和帮助，而到了小学，就要独立处理在校的学习和生活。所以，幼小衔接前多鼓励孩子自己动手，整理文具、书包等，培养独立的生活能力。

还有部分家长在孩子大班之后就焦虑担心，生怕孩子小学跟不上，于是让孩子超前学习小学知识，有的甚至让孩子上幼小衔接班而放弃上幼儿园大班，生硬地剥夺减少了孩子的学龄前时光。其实：幼儿园三年的生活和学习都在为孩子升入小学打基础。就像刚开始我们谈的，小班幼儿练习用勺子吃饭是为了培养独立进餐的习惯，中班幼儿练习用筷子吃饭，能够锻炼手指的灵活性，为正确握笔打下基础，大班幼儿练习使用铅笔，是为了将来书写学习养成正确的姿势等等。

幼小衔接，从“手”做好准备，但不是提前准备，超前训练。请家长朋友们放下心中的焦虑，不要过分关注孩子的外在分数，而忽视了学习习惯，学习能力等决定孩子发展的核心因素。

(华源博幼幼儿园 曹慧芳)



怎样才能把工作做好

(接上期)

五、注意积累，始终在研究状态下工作

合抱之木，生于毫末；百丈之台，起于磊土。任何事物都要有量的积累，才有可能发生质的变化，但也不是说积累越多越好，如果没有研究和思考，积累也只是把一堆东西堆砌在一起，做一个“储物柜”而已，工作、学习都是这样。每个人都有自己的职责和职能，要想把工作，必须能沉下心来，静下心来，置身事中，广泛了解自身工作所涉及的业务知识，做到底数清、情况明，成为本职工作的通才。有了一定的知识积累，还要注重调查研究，就是用脑子干活做事，不仅苦干实干，还要会干巧干。在面临许多新情况、新问题、新矛盾时，必须在研究分析状态下工作，提出解决问题的点子、办法，这就要求我们领会上级的精神，吃透书本的理论、借鉴别人的经验，结合工作实际，身在事之中，心在事之上，把握大局、多谋善断、敢于决断、勇于担当。要强化问题导向、目标导向和效果导向，知行合一、日积月累，就能不断提升自身的专业素养、专业方法、专业能力，就能成为一个专家，成为工作的行家里手。

六、信息对称、善于沟通

现在是信息时代，信息对称、沟通及时十分重要。每个人特别是各级干部要有及时获取信息的能力，还要有总结归纳信息的能力，要努力成为提供相关信息的源头，要重视沟通协调。沟通是人与人之间思想和信息的交换，是人类集体活动的基础。世界上的事情，都需要沟通，沟通是人们必备的基本能力。及时有效的沟通，才能达成一致的意见，形成步调一致的行动。

信息对称是做好自身工作、提高工作水平的一个很重要的因素。对自己所从事的工作，要了解上面的要求，左右的情况，下情及时上传，着力构建上下贯通、左右衔接、内外一体，立体交叉的运转体系，实现各方面工作无缝对接，形成“整体一盘棋，同唱一台戏”的良好局面。

向上沟通要及时，该请示的请示，该报告的报告，既要提出问题，还要给出解决问题的意见和建议，上级决定的事项要全力落实；同级沟通要真诚，互相尊重，换位思考，积极配合，不设障碍；对下沟通要体谅，不能蛮横霸道，颐指气使，要准确了解下属的优点和长处，有针对性的安排和部署工作，关心关爱员工，增强亲和力和凝聚力。(未完待续)

(总公司董事会 吕治国)

学习习近平总书记“七一”重要讲话学习体会

历史是最好的老师，无论我们走的多远，都不能忘记来时路。

七月彩旗飘动，鲜花如海，我们迎来了党的生日，这是一个激动人心的日子，没有共产党，就没有新中国，没有中国共产党，就没有人民当家做主，没有中国共产党，就没有我们现在幸福的生活。

一百年来，是中国共产党领导人民经过艰苦卓绝的武装斗争，建立了社会主义新中国，从根本上改变了中华民族的命运，写下了彪炳千秋的光辉诗篇，中国共产党领导人民与时俱进，开拓创新，改变了“一穷二白”的落后面貌，走上了改革开放，全面建设小康社会的征途，经过全党全国各族人民的持续奋斗，我们实现了第一个百年奋斗目标，在中华大地上全面建成小康社会，历史性的解决了绝对贫困问题，正在意气风发的向着全面建成社会主义现代化强国的第二个百年奋斗目标迈进，这是中华民族的伟大光荣，中国人民的伟大光荣，中国共产党的伟大光荣。

党的一百年，是一部奋斗史，作为一个中国人，谁都不可能不知道我们的党诞生在一个血雨腥风的年代，一开始就是以救国救民为己任，谁都

不可能不知道，就是这个成立初期才50多人的共产党携起了广大工农和各个正义之手，以坚韧的品质顶住了国内外的各种压力及压迫，撑起了中华民族的一片天空。星星之火可以燎原，现如今共产党员正火速的发展到9514.8万人，如此之多的共产党带领我们走向明天，走进了幸福和民主。

在经济迅速繁荣的今天，我们也不能忘记祖国初期的荒凉破败，我们更不会忘记是党的改革号召将祖国从困苦中解救，正如马克思主义哲学告诉我们的，新生事物的前途是光明的，但道路是曲折的。

以史为鉴，回顾历史，不仅要缅怀党的光辉业绩，更要着眼新世纪，作为新青年的我们，我们要肩负起党和祖国人民的重托，发扬中国共产党全心全意为人民服务的精神，解放思想，紧跟时代，勇于创新，知难而进，一往无前，艰苦奋斗，务求实效，淡泊名利，无私奉献，我们是成长中的一代，新世纪祖国的建设，离不开党的领导，也离不开我们青年一代的创造与奋斗。

(财务部 薛云生·摘自网络)

