

学习心得

按照公司组织安排学习《董事长工作会议讲话》、《华源公司2021年度工作报告》、《2021年朔州市政府工作报告》、《李克强总理2021年政府工作报告》的通知要求，在认真学习并对照上述讲话和工作报告后，作如下心得体会：

首先，董事长在3月14日公司工作会议上的讲话中既肯定了公司全体员工在2020年工作中取得的成绩，又对我们2021年的工作提出了新的更高的要求，同时对当前市场发展做了简明扼要的分析，要求我们要高度的责任感，紧跟国家、省市发展方向，制定一套切合公司实际、行稳致远的工作规划和发展目标，稳步推进“三权分离”向纵深发展。发扬“三牛精神”，向高质量发展的目标奋勇前进。

其次，宁总在工作会议上代表公司董事会作的《华源公司2021年度工作报告》，报告中对2020年度总公司及各个分公司完成的工作表示肯定同时又对当前工作中存在的问题进行了分析，对2021年度的工作任务及财务、工程、公司企业文化建设、党总支工作开展、妇女委员会工作、加强纪律作风建设、安全生产等方面做了全面部署和任务安排，根据今年重点工作任务，逐项分解落实，明确责任部门和责任人，细化提出落实措施。整个工作报告系统全面、亮点纷呈，提出的工作思路清晰，采取的措施精准，有难度更有高度，确定的目标既催人奋进，又鼓舞人心。作为公司管理人员，对照工作报告与自己分管的工作，更要理清思路、找到方法，查找不足、反思改善，将思想转变为行动力，切实提高执行力，深入贯彻公司“三权分离”的经营模式，落实工作报告中盘活资产、增收创盈的指导方针，为华源公司的高质量发展贡献力量。

在学习《朔州市2021年政府工作报告》中，我了解到在过去的“十三五”期间，朔州市经济经历了断崖式下滑，在爬坡过坎中完成了“十三五”规划纲要确定的目标任务，综合实力迈上了新台阶。整篇报告内容求真务实、鼓舞人心、催人奋进，突出了产业发展、就业、民生、脱贫攻坚、疫情防控等重点工作，充满正能量，是一份接地气、聚民智、增信心的报告。在过去的一年里，我市坚持人民至上、生命至上，精准施策筑底线，在深入抓好疫情防控和经济社会发展上取得了亮眼的成绩单，经济总量突破1100.5亿元，经济运行持续向好，稳中求进。在转型发展过程中，不断全面深化改革部署，

(总公司办公室 王明倩)



小故事大智慧 团结起来力量大

从前，吐谷浑国的国王阿豺有20个儿子。他这20个儿子个个都很聪明，难分上下。可是他们自恃本领高强，都不把别人放在眼里，认为自己最有才能。平时20个儿子常常明争暗斗，见面就互相讥讽，在背后也总爱说对方的坏话。

阿豺见到儿子们这种互不相容的情况，很是担心。他想自杀而死后能教育他们，使他们团结友爱。可是儿子们对父亲的话都是左耳朵进，右耳朵出，表面上装着听从教导，实际上并没放在心上，依然我行我素。

有一天，久病在床的阿豺预感到死神就要降临了，他也终于有了主意。他把儿子们召集到病床前，吩咐他们说：“你们每个人各拿一支箭在地上。”儿子们不知何故，但还是照办了。阿豺又叫自己的弟弟参利廷说：“你随便拾一支箭折断它。”参利廷顺手捡起身边的一支箭，稍一用力，箭就断了。阿豺又说：“现在你把剩下的19支箭全部拾起来，把它们捆在一起，再试着折断。”参利廷抓住箭捆，使出了吃奶的力气，咬牙弯腰，脖子上青筋直跳，折腾得满头大汗，始终也没能将箭捆折断。

阿豺缓缓地转向儿子们，语重心长地开口说道：“你们也都看得很明白了，一支箭轻轻一折就断了，可是合在一起的时候，就怎么也折不断。你们兄弟也是如此，如果互相斗气，单独行动，很容易遭到失败；只有20个人联合起来，齐心协力，才会产生无比巨大的力量，它可以战胜一切，可以保障整个国家的安全。这就是团结的力量啊！”

儿子们终于领悟了父亲的良好用心，想起自己以往的行为，都悔恨地流着泪说：“父亲，我们明白了，您就放心吧！”

阿豺见儿子们真的懂了，欣慰地点了下头，闭上眼睛安然去世了。

启示：这则寓言告诉我们，团结就是力量，只有团结起来，才会产生巨大的力量和智慧，去克服一切困难。

(总公司办公室 田红梅)

城市基础设施建设、道路桥梁建设和改造、环境保护、医疗养老设施建设等均取得了重大成就，在全省范围内率先完成整体脱贫摘帽，新冠疫情防疫实现了确诊病例零死亡、医护人员零感染“双零”目标，取得了抗疫斗争阶段性胜利。在报告中，看到了我市宏观经济的发展，备受瞩目的朔州机场、高铁正在有序推进中。“十四五”是实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。在新的一年里及“十四五”期间，朔州市将向着经济高质量转型发展、“2+7+N”现代产业体系建设、“六新”突破、一流创新生态、能源革命综合改革试点、开发区改革创新、统筹城乡区域协调发展、全面推进乡村振兴、健全完善的民生保障体系等一系列新目标奋勇前进。全面实施“十百千亿”行动、传统产业提升行动、“一核一园一带一路”行动、能源互联网建设行动、“交通强市”行动、乡村振兴行动、科教兴市和人才强市行动、生态优先行动计划。围绕建设“能源绿都、塞上明珠”决策，聚焦“建设市域核心区、打造品质新朔州”部署。

在朔州市委“123321”工作思路中，简洁明了的为朔州未来发展指明了前进方向，既强调了一个中心点的目标，又有城市定位、总体要求和发展战略。围绕提升市域核心区首位度，完善教育、医疗、商业、娱乐公共服务功能，推进环卫一体化，打造小而精、小而美、小而富的“塞上绿洲、美丽朔州”。

在李克强总理作的《政府工作报告》中回顾了“十三五”时期发展成就和明确了“十四五”时期主要目标任务。让我们感到自豪的是我国在全球主要经济体中唯一实现经济正增长，全年发展主要目标任务较好完成，脱贫攻坚取得全面胜利，决胜全面建成小康社会取得决定性成就，交出了一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。在2021年工作部署当中，一串串数字，一个个福利红包，这些细枝末节却无不彰显着以人民为中心的发展思想！政府工作报告中，有句话让人印象深刻：“财政收入增长虽放缓，但该给群众办的实事一件也不能少。”这样的表态，让我们看到发展是有温度的发展，也必然是得人心的发展。

浩荡东风激起春潮涌动，奋勇当先开谱写的篇章。2021年既是“十四五”开局之年，也是华源公司实施“三权分离”的实战年，在这个开局之年、关键之年，公司的发展在变化中前进，作为一名华源人，要牢固树立大局意识，以高效的执行力完成公司交办的各项工作任务，为华源的高质量发展贡献力量。以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年！

责任在心 担当在行

不知不觉“五一”小长假悄然走来，正当人们利用假期外出旅游、走亲访友或者是居家休息时。华源国际物管中心全体成员始终坚守岗位，利用节假日办公楼的停车场车辆较少之时，对广场的停车位进行了车位划线。

在划线过程中，每位员工克服大风带来的不良影响和油漆呛鼻的味道，工作一丝不苟，坚持劳作，没有半句怨言。这种精神充分展现出物业人的坚守、付出和忠诚。

经过大家的齐心协力和辛勤付出，广场停车位焕然一新，整齐有序。给公司和其他单位办理业务的客户在停车上提供了更加快捷、方便和安全的保障。

(物业公司 苗福林)



责任

打扫卫生是小事 团结一心是大事

为了改善办公环境，提高工作效率，在公司领导的精心安排下，管理人员的密切配合下，施工队对六楼所有办公室的墙体进行了修补和粉刷。

5月30日下午工程结束，办公室、财务部人员在副总经理孙秀珍的带领下，开始整理、清扫、清洗，大家团结一致、互帮互助干的热火朝天，有的搬柜子、有的扫地、有的擦地……

每个人的脸上洋溢着快乐的笑容，在这里看不到懊恼、逃避，只有实实在在、争先恐后忙碌的身影。我们像一个大家庭一样，亲切和谐。

这既是一次打扫卫生的劳动，又何尝不是一次人心的聚集。这种力量是无形的，但又在每个人的言谈举止中流露的，那就是大家热爱这个集体，愿意为这个集体贡献自己的一份力量。在大家的共同努力下，粉刷后杂乱的办公楼很快恢复原样，地面、桌子干净明亮了，办公环境焕然一新，感觉特别舒适。

在这次劳动中，大家打扫完自己的办公室，又去帮助其他办公室，体现了华源公司团结友爱的合作精神。这在工作中是非常珍贵的品质，也表明了一种工作态度。一个人的力量是渺小的，一群人的力量才能干成大事，只有合作才能共赢。这次劳动让大家更多的了解彼此，在以后的工作中更能积极合作。

通过此次劳动我们懂得了：分工的重要性是明确责任；合作的重要性是取长补短；团结的重要性是目标一致，达到共赢。华源公司有这样一个充满干劲儿充满智慧的领导班子，有这样一支不怕苦不怕累的勤劳员工，一定会开创更好的局面，取得更加优异的成绩。

(总公司办公室 田红梅)



我的十年

荏苒十年，弹指一挥间。十年，说长不长，说短不短。大家或许听起来只是一个时间概念，但对于我个人来说，它见证的不仅仅是我个人的成长，同时见证的也是公司的发展。在这十年中，我寸步不离，一直紧跟前进。我见证了公司最初的模样，直到现在，我也见证了公司的蓬勃发展。这个过程里，其实我的心绪是很复杂的，有激动、有开心、也偶尔有一些沮丧。但这些负能量总会少于正能量，因为平时的工作当中，好事总会多于坏事的。

这十年，风雨中陪伴公司前行，是一段让人印象深刻的记忆。如果说一滴水只有融入大海才能永不干涸，那么，我想，我已经找到了让我的人生更精彩、能够拥有无限可能的办法，那就是把我自己融入华源这个大家庭，融入公司的发展中。

今年是我来到公司的第十个年头，我个人的命运早已与公司结成了命运共同体，我个人工作单位的变迁就是华源公司多元发展的一幅缩影，在一次次变迁中历练、成长。我是2012年入职的，第一站工作是正处于建设施工期，各方面条件都不完善的华源生态园。那时的我住在生着煤炉的简易房子里努力学习项目知识，二四墙、三七墙、打夯这些词语常挂在嘴边，预算、决算、

工程质量和工程进度的概念开始在我脑海里扎根下根；开始我是温室的种植员，接触无土栽培，营养液、基质、槽培，学会了如何培育健康植物；后来，我是办公室的文员、解说员，还学会了使用电脑，Excel、Word都难不倒我，也学会了处理办公室事务的一些技巧。

2019年3月我进入华之华快捷宾馆，于我而言，这是一个新的领域，更是挑战。天下难事必作于易。我从前台、楼层客房做起，从熟悉并学习宾馆的一切事务做起，一步步积累经验。工作条件的改善是华源集团不断兴旺的最鲜明例证，从宿舍里炉火的“噼啪”声、风吹彩钢房的“哗哗”声、砌砖工人的“铛铛”声到汽车的“滴滴”声、游客的嬉笑声、客人来来往往的脚步声到对讲机“入住”“退房”的声音……再到现在树上鸟儿的歌声、草丛里的蛐蛐声、湖边的蛙叫声，在耳边声音的转换中，公司在飞速发展，我个人也得到了提升。2020年我又回到了我熟悉的地方华源生态园直到现在，不管在哪个岗位上，我自己也摸索了十年，自己的技能也在一步步的提高。虽说现在的自己感觉在工作中到了一个瓶颈期，但是我仍然不会放弃往上攀登的机会，我会走好自己的一步，为自己树立一个目标，坚定前行。

在这里，我也跟大家分享一些工作中的小诀窍，那就是要懂得合理的安排生活。工作作为我们生活的一部分，也是需要我们要安排的。如若没有合理将工作与私人空间分开来，那么两者都

会有一些影响的，并且也会有副作用，会严重影响我们的生活规律。工作是生活中的核心部分，工作上有了成绩，我们的生活也会越来越精彩。感谢公司这个平台，让我们平凡的人生有了一些不一样的颜色，我们需要感谢的很多，有一些感激之词也无法一时间表达出来，所以让我们今后用实际行动去证明吧！

十年磨剑，蓄以待发。对于公司的大多数员工来说，都是默默无闻的普通人，没有惊人的业绩，没有耀眼的光环，但是在这些普通员工身上却有着一种敬业奉献的执着追求。我们这些平凡人肩膀上的责任凝聚起来的时候，就汇集成整个企业的责任，将成为企业真正的中流砥柱。

工作十年，是学习进步的十年。十年的磨砺给了我更多的坚强，给了我更多的阅历。我们有理由相信自己，蓄以待发，在今后前行的道路上，我们的人生舞台会因为我们的努力而奋斗而更美好、更绚丽多彩。

星光不负赶路人。在华源大家庭里工作的10年间，我见证了公司在发展中体现的巨大潜力，也见证了有很多潜力领导和同事的迅速成长，他们的成长经历足以教育我、改变我，催我奋进。愿我们只争朝夕，不负韶华，做有价值的人，建设壮美华源。



(农业公司 贾娜)

心得体会

结合李克强总理政府工作报告中对物业行业的发展方向，以及宁总工作报告中对物业的工作要求；对照自身工作中存在的问题，浅谈自己的心得体会。

李克强总理的政府工作报告作为民生信号的释放器，可从报告中总结出利好物业行业发展的五大方向：

- 1. 报告三次提及社区治理服务，物业行业大有可为；
- 2. 推动物业发展社区养老，打造智慧养老新模式；
- 3. 鼓励物业加大智慧化建设，参与城市公共服务与管理；
- 4. 贯彻公开化，透明化理念，助于物业企业工作开展；
- 5. 鼓励物业企业响应国家号召，支持乡村振兴战略。

一、2021年的政府工作报告中，三次提及社区服务，重点强调发展社区养老、幼托、用餐、保洁等多样化服务；让社区生活更加便利；健全城乡社区治理和服务体系；新开工城镇老旧小区改造5.3万个（2020年改造城镇老旧小区3.9万个），从这里可以看到物业的角色变化，企业身上的担子更加沉重。政府职能正在发生转变，更多的公共服务机会交给更专业的公共服务组织，物业公司应充分发挥自身在社区服务方面的精细化和专业化能力，积极参与社会公共服务领域。

二、物业在为业主提供全方位的优质服务基础上要不断探索增值服务。在国家政策的鼓励和支持下物业公司将在养老、幼托、保洁等方面获得更大的运营空间，并在社区用餐方面贡献一定的社会力量，协助政府解决社区养老的“最后一公里”难题。

同样这就意味着物业公司要不断打造自身的服务能力，向业主及政府部门提供标准化的服务及产品。

三、对于物业行业，服务业务的公开化、透明化，会倒逼物业行业进行服务流程及服务品质的再优化与提升，在费用及收支方面将面临更严格的监管。从《民法典》条款可见，我国已在立法层面推动实现物业企业收费的公开化透明化。对于物业企业来说物业服务中的各事项必须更透明公开，促进物业服务人员增强服务意识提高服务质量，通过服务及收支透明化打造物业企业与业主之间的责任，权利和义务都更为清晰化。

因此作为一名物业项目负责人，首先要有良好的法律法规和依法履行职责的意识，只有熟练的掌握了相关法律法规，才能使物业管理工作有条不紊地开展。

其次，要有精打细算的经营意识。物业管理是一种保本微利的行业，要学会向管理要效益，严格控制成本，对每一笔开支的必要性和合理性作真剖析，确保把钱用在点子上。

最后，要牢固树立安全与服务意识，树立永远想在业主前面的思想，认真观察、了解业主的实际和潜在要求，延伸和拓展服务项目，确保服务内容的多样性，提升业主的生活品质和满意度。

(物业公司 张茂)

母亲节快乐

不知什么时候开始，过母亲节在我们的意识里悄然升温。这几天的街街小巷，花店生意异常火爆，康乃馨的价格陡然上升，商场里打出了母亲节让利的各种活动。这就给了我们孝敬母亲最直接的方式提供了理由，更是人们文明进步的最好的诠释。母亲，这个名字被多少文人墨客谱写，赞美和歌颂，就是因为她们把无与伦比的爱赋予了人类，不管她们的社会地位高尚与卑微，伟大还是平凡，她们都是以分享子女的快乐、担当子女的痛苦为己任。所以她们对子女的慈爱是世界上任何一种爱所不能替代的。

有人说父爱如山，那么母爱便是大海了，她用博大的胸怀孕育生命，用甘甜的乳汁哺育生命。所以，母亲的大爱在我这个很业余又很不专业的文字里是很难把她写到极致，那只能抒发一下对母爱很肤浅的理解罢了。

都说母亲节是个温暖的节日，但是再过两天就是去年震惊中外，令所有中国人都潸然泪下的汶川大地震的纪念日，那令人心酸的一幕相信大家都不会忘记，那就是一位母亲为她的儿子用她的身躯撑起生命的桥梁，把生留给了儿子，自己却永远的闭上了眼睛。在灾难面前，有多少母亲为子女筑起一道生命的屏障，这就是母亲的本质，母爱的伟大。

今天，我要在这个属于母亲的节日里，深深的为她们鞠上一躬，她们无愧于母亲这个称号！！

今天，我更要为天下所有的母亲致以最真诚的祝福，但愿天下所有的子女把真爱当成最丰厚的礼物，送给自己的母亲，祝她们一生平安！！

(海天酒店 范丽华)