

党建专栏

习近平提出新时期好干部五条标准

信念坚定 为人民服务 勤政务实 敢于担当 清正廉洁

党的三大作风

理论联系实际 密切联系群众 批评和自我批评

党的六大纪律

政治纪律 组织纪律 廉洁纪律 群众纪律 工作纪律 生活纪律

合格党员的四讲四有

讲政治 有信念 讲规矩 有纪律 讲道德 有品行 讲奉献 有作为

(总公司董事会 吕治国)

学习体会

光阴似箭，日月如梭。转眼间，二月二工作会已过去一个多月的时间，会上宁总对2020年工作进行了总结并部署了2021年的工作任务，董事长并做了讲话。

会后，我着重看了与物业公司相关的内容，报告中提出“要拓宽思路、创新思维、始终贯彻‘百年大计’的方针”，这也为物业公司的发展指明了方向，物业公司需要从能力建设到品牌建设去转变，经过十几年的发展，已经形成了一套成熟的管理体系，但面向行业需要建设品牌提升竞争力，从而保证持续性的发展。从能力到品牌的转变，下面我分享几点看法：

一、提升日常服务能力

提升各岗位服务中应具备的素质，比如客服人员沟通能力，业主有什么事首先找客服人员，客服回答业主的问题是否专业，遇到矛盾处置是否有理有据，与业主交流是否有亲和力、有温度，其实这些都很重要，倘若业主来反映问题或寻求帮助，客服即使解决了问题但说话口气有些重，也会让业主产生对物业不好的印象。

其次还有工程设施人员的专业技能；保安人员的服务能力等；我想，业主对物业的认知正是从一次次的交流、一件件的小事中建立起来的，所以我们要提升日常服务能力，将最基础的服务工作做扎实。

二、按需进行后期服务的叠加

城市化进程发展，消费升级，所以对服务的要求越来越高，可以考虑“居家+生活服务”等方式，再比如社区便民服务项目，从而达到创收的目的；同时，在叠加服务过程中要逐步打磨具有本小区特色的服务，也就是我们说的要有亮点工作。

三、修炼内功

任何时候，内在因素起决定作用，因此只有练好内功，才能应对突如其来的变化。比如，2020年疫情期间，物业服务作为一线防疫的重要力量，疫情考验着每个物业人的应急能力、专业能力、心理素质等。这就是内功，需要很好的修炼。当然，内功要修炼的能力有很多项，倘若没有很好的内功，应对难事就会捉襟见肘，也不可能化危为机。

从能力建设到品牌建设，不可能轻轻松松打造出来，我想经过风雨洗礼，终能见到彩虹，进而助力实现物业的“百年大计”。

(物业公司 马飞)

学习宁总2021年工作报告心得

通过工作会对宁总2021年度工作报告的学习，结合自身实际工作，下面由我和大家分享一下我的学习心得。

宁总的报告回顾总结了各单位在过去的一年里取得的成绩，也指出了工作中存在的问题，同时明确了2021年的工作任务，也对公司发展方面具体事务做了安排部署。

我在物业工作，因此着重学习了宁总在报告中讲到的物业2021年的工作任务及服务要求和“存在的问题”。

有人说物业工作“难”，我觉得难在两方面。一是物业工作点多面广繁琐事多，什么事都要管，管人管事管设备管安全管卫生，还要管猫猫狗狗花草草等。二是物业服务的对象是来自社会各界形形色色的体量较大但又相对固定的人群，千人千面，要想使这些业主对物业服务都满意很难。尤其是第二个，现在人们维权意识普遍较强但法律知识又相对欠缺，网络媒体又发达，有时候就会断章取义给物业名声带来很坏的影响。要想干好物业工作就要解决这两个难，怎么解决，宁总的报告给了我们很好的指导。

宁总在报告中指出：物业要始终贯彻“百年大计”的方针，本着“服务要用心、工作要实干、业主无小事、服务无止境”的服务理念，以“一流管理、一流服务、一流质量、一流业绩”为经营宗旨，创新管理模式，内强员工素质，外树公司形象，不断提高业主对物业的信赖和满意度，在业界树立良好的形象和口碑。我觉得以这段话为大纲一定能干好物业工作。

道德经中讲“天下难事必作于易，天下大事必作于细”，物业工作也是如此，大部分看起来都是小事容易事，比如：刷个水卡、扶个电闸、修个门铃、通个下水等等，但是要把这些层见叠出的小事及时做好做到位，就是难事，要做好这些就需要我们有相应的管理制度、服务标准和质量要求，树立好业主无小事的服务理念，这样才能做好做细每一件事。去年年底由物业总部牵头，物业综合办制定了“华源物业员工服务手册”，手册明确了各岗位的职责，

(物业公司 牛治民)

也规范了各岗位的服务规程及相关奖惩制度，相信以这个手册为准，今后的工作会有所改进和提高，也会逐渐赢得更多业主的信赖，使更多的业主满意。

宁总在报告中讲到存在的问题时主要讲了四点：1、管理不够精细化，规章制度的落实还不到位；2、中层干部的管理水平和业务技能有待进一步加强、提高；3、市场营销还需进一步加强、创新；4、安全意识、安全管理还需进一步加强、规范。

近段时间我也对宁总讲到的这四点进行了深刻的反思，我们虽然完成了公司下达的任务，但工作过程比较粗放，为了完成任务放松了对管理的要求，对制度的落实，这个思想是错误的，是本末倒置的行为，管理精细化规章制度落实好，才能内强员工素质外树公司形象，才能更好的服务业主，才能赢得业主信赖使业主满意，这样其他事也就迎刃而解了。见善者知不足，工作中自己存在很多不足的地方，比如工作方法不够严谨细致、业务水平有待提高、安全责任意识还需加强等等，这些都是需要自己改进和学习的地方。在今后的工作中，一定要多向领导学习，多向同行学习，多向书本学习，从而提升自身各方面素质，加强工作责任感，更好的干好本职工作。

任何工作都离不开安全，没了安全做前提，一切成绩都是零。各级领导在大会小会中也经常强调安全。董事长更是多次强调“安全问题必须常讲，更要长讲”，由此可见安全的重要性。领导们多次的强调，安全意识已然都如烙印般源源印入脑海中，但是安全管理方面还有待加强，“千忙万忙，安全不忘”，工作中时刻把安全挂在心上，加强安全意识，规范安全管理，这样工作才能做好。

存在的问题还有很多，自己在今后的工作中还需时刻反省、认真总结、虚心学习，以期能够更好完成自己的本职工作，跟上公司的发展步伐，为公司做出更大的贡献。

创新引领发展

建设美丽华源



☆☆☆☆ 编 执 主 主 行 主 主 审 编 办 田 孙 宁 华 红 建 日 源 梅 军 文 公 司



华源报

HUA YUAN BAO

2021年 第10期

集团网站: http://www.sxhyjt.com.cn/ 2021年6月1日 星期二 辛丑年四月二十一 (总第107期)

第六次集中学习



5月23日，公司组织全体党员、干部和管理岗位工作人员在华源工业公司开展了第六次“弘扬企业文化，构建学习型企业”集中学习。

首先是学习习近平总书记2021年1月11日在中央党校省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届五中全会精神专题研讨班上的讲话，《把握新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局》。吕治国同志对总书记的讲

话通篇进行了解读。在两个小时的解读中，对总书记讲话的要点、新、旧民主主义革命的进程、社会主义建设阶段、改革开放以及新时代中国特色社会主义思想的核心内容进行了详尽的解读。使大家受到了深刻的党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史教育。

其次是全体学习人员畅谈学习董事长讲话和宁总工作报告讲话的体会，把自己摆进去，谈入职公司以来的学习、成长、收获、不足及今后努力的方向，并为公司的发展积极建言献策。

宁日文总经理讲了华源公司的发展史，从“晋源煤炭有限公司”到“华源建筑公司”的发展历程，公司始终秉承真诚、善意、精致、完美的企业理念稳步发展，持续推进。

他希望公司的每一位员工都能顺应时代的发展，创造自身的价值，在这个快的时代里，转变思路，勇于拼搏，勤奋工作，团结奋斗，迎接新挑战，迈进新目标，创造新辉煌。

最后，孙建军主任对学习活动的总结，他强调，今天华源的发展和进步，是一步一步走出来的。然而，成绩属于过去，我们有理由自豪，却不能自满，更不能躺在过去的功劳簿上“吃老本”。

不忘初心，牢记使命。实现华源梦，没有平坦的大道可走，需要每一位员工发扬“老黄牛”精神，勤勤恳恳、艰苦奋斗，走好属于我们的奋斗路。

(总公司办公室 田红梅)

我和我的祖国

风晴日朗，阳光明媚。运动场上热闹非凡，沐浴着温暖的阳光，伴随着孩子们的欢声笑语，2021年5月28日终于迎来了华源博师幼儿园《我和我的祖国》庆六一运动会。在雄壮嘹亮的歌声下，伴随着主持人充满激情的解说词，各班教师和小朋友们身姿挺拔，一个个热情洋溢踏着矫健的步伐，喊着响亮的口号入场，随着雷园长激情慷慨的讲话，运动会正式开始。



其次就是年轻靓丽的教师们为大家带来开场舞，展现了博师幼儿园教师对幼教的热爱，对祖国的热爱。爱国情怀，运动之乐，欢乐之声在这里洋溢。

最后伴随着《我和我的祖国》的歌声，我们的运动会已接近尾声。时光荏苒，怀念那些追逐嬉戏的岁月；童心依旧，愿能永远怀揣天真的童心。“快乐六一，六一快乐”，祝愿我们的宝贝们六一快乐，也祝愿超龄的大儿童们六一快乐。



首先，是我们的升旗仪式，国旗队迈着矫健的步伐向我们走来，孩子们嘹亮的国歌声响彻整个操场，祖国妈妈永远在我们心中，我们一起宣誓，誓作为一名合格的中国人，爱党，护党，尊敬党。



再次就是我们的游戏环节，家长们积极参与其中，小朋友们玩的不亦乐乎，在阳光下努力拼搏，不轻言放弃。小朋友们与家长在游戏中赛出了友谊，赛出了每个班级不一样的风采。

我和我的祖国



(华源博师幼儿园 卢艳)