

### 美化小区环境 提升服务品质



四月是万物勃发的季节，源上苑物管中心为规范整洁有序的居住环境，营造和谐社区，工作人员充分利用周末时间对小区楼间草坪处加载了30余苗榆叶梅。

每位员工不怕苦不怕累，加班加点也毫无怨言。在工作中积极主动，你栽树、我埋土、他浇水分工合作，保证质量。经过两天的忙碌，一排排带有芬芳花朵的小树苗给源上苑小区又增添了一道春天的风景。

忙碌的工作虽然给我们身体上带来了不少疲惫，但看到业主们脸上露出的笑容和认可，我们再累都是幸福的。因为我们的宗旨是：“业主的满意就是物业人的追求”。

(物业公司 苗福林)



### 小故事大智慧

#### 刻苦读书故事 头悬梁

孙敬是东汉信都(今冀州市)人。他年少好学，博闻强记，而且视书如命，晚上看书学习常常通宵达旦，邻里们都称他为“闭户先生”。孙敬读书时，会随时做笔记，常常一直看到后半夜，时间长了有时不免打起瞌睡来，一觉醒来，又懊悔不已。有一天，他抬头苦思的时候，目光停留在房梁上，顿时眼睛一亮，随即找来一根绳子，绳子的一头拴在房梁上，下边这头就跟自己的头发拴在一起。这样，每当他累了困了想打瞌睡时，只要头一低，绳子就会猛地拽一下他的头发，一疼就会惊醒而赶走睡意。从这以后，他每天晚上读书时，都用这种办法，发奋苦读。

日复一日的刻苦学习，使孙敬饱读诗书，博学多才，成为一名通晓古今的大学问，在当时江淮以北颇有名气，常有不远千里求学的学子，负笈担书来向他求学解疑、讨论学问。

启示：吉吉焉焉莫虚度。吉吉的意义在于腾飞。在人生的舞台上，要朝气蓬勃，要奋发向上，要探求知识和憧憬，要克服一切困难，让吉吉释放熊熊的火焰，燃映对生活的激情和斗志。

吉吉是短暂的，她不可能像大自然里的春天可以年复一年，有重来的可能。人生只有一次，吉吉只有一回。请珍惜自己的吉吉时光，时间稍纵即逝，不要蹉跎自己的岁月。古语云：“莫等闲，白了少年头，空悲切”。“劝君莫惜金缕衣，劝君惜取少年时”。人生不能虚度，一定要爱惜自己的吉吉。



## 工业公司五一劳动忙 坚守岗位不松懈



因连日来的大风天气，考虑到安全因素我们对查验大厅进行二次加固各处龙骨，部分顶板将矿棉板撤换为PVC板，为保证不影响查验大厅正常工作，公司领导带领安保人员在五一假期期间仍坚守岗位，经过5天的努力，准时完成了任务。其他员工则继续分段进行园区绿化工作，进行植树栽花，园区各处都是大家忙碌的身影，在五一劳动节这个神圣的节日里，大家为劳动者的精神与责任感做了最好的诠释。

能像别人一样外出旅游参观探亲访友领略祖国大好河山美景固然令人羡慕，但坚守岗位一刻不松懈地落实园区建设工作也依然让我们的假期过的充实而有意义。我们相信，每一份勤勉，每一份努力，都会创造美好，现在做的每一点一滴，都是希望让公司可以变得更好。当然，放弃假期坚守岗位的不止我们，工业公司也要再次向同样在假期忘我工作、无私奉献的其他兄弟单位的同事们致以节日的问候！

(工业公司 庄雅琴)



## 勤劳的五月



世界很大，劳动者很美

在这个五月的假期里，或许你已人在旅途但大家可能没有留意，身边藏着许多深沉的美

那些依然坚守岗位的华源物业人

他们用汗水和智慧

描绘着和谐小区美丽画卷

### 致最可敬的人——保安部同事

他们在门岗、园区、酷暑严寒，春去秋来，威武的站岗，认真的巡逻，坚守着岗位，热情问好，从不怠慢，事无巨细，逐一解决，一丝不苟核实外来人员，严格管控装修现场秩序，高频次的社区巡检，只为排除安全隐患。消防安全演练他们技能满满，主动协助业主他们从不推脱，“住在万和城，我们放心”，是对他们最好的表扬，保障小区安全秩序，他们一直在身边。

### 致最勤快的人——工程部同事

他们在社区，在地下室，在设备房，他们总是行色匆匆，爬高站低，只要拿着工具，他们就是万能的……园区的美化改造都离不开他们，美好的想象通过他们都变成现实，他们让我们的小区更美化，更智能，更宜居。

### 致最贴心的人——客服部同事

她们在前台，在电脑旁，每次见她们都在微笑，都很忙碌，每次见她们都在耐心解释，都在接待，都在记录，想业主之想，急业主之急。她们努力换位思考，让沟通没有障碍，为业主排忧解难，她们是业主的贴心家人。

### 致最可爱的人——保洁部同事

她们在角落里，在浓浓灰尘中，在威风凛凛的冬天里，手里拿着扫把、拖把、毛巾……动作娴熟，主动问好，热情饱满，一遍遍的清扫擦拭冲洗，从不抱怨，跟尘土、建渣、垃圾做斗争，她们让社区在阳光下干净的闪光，平凡中的不平凡，因坚持而伟大，干净整洁的社区因她们而大放异彩。

### 致最凝聚的团队——所有同事

他们来自不同的地方，有着不同的经历，他们聚集在一起，为了共同的目标各司其职，各有所长，互补长短，他们想让业主们住的更舒服，更有乐趣，更温馨，在他们眼里，小区也是他们的家，业主是他们的家人，一切就这么理所当然……

真诚的希望业主，当我们将全员进行消防知识培训和消防演练、进行日常维修和维护、当我们管理处全员出动清理杂草、工程部处理水管堵塞、对小区路面进行冲洗等工作时得到业主的肯定、认可，在对乱停乱放、占用消防通道或占用个人车位的车辆进行处理等能够理解配合。请你我一起齐心协力为建设美好家园增砖添瓦。

(万和城客服部 寇元春)



## 学习工作报告心得体会

通过3月14日学习了董事长讲话和宁总的报告，我总结了在2020年突如其来的疫情中让我们明白了疫情虽然来势汹汹，但我们企业中，从上至下，所有人员团结一心，不怕困难，努力前进的精神才是最重要的，具备这些精神的员工才是一名优秀的员工，只有不怕苦，不怕累，迎难而上才能在我们各自的岗位上有所作为。那么首先我们要如何爱上自己的工作，进而全力以赴地对待自己的工作，通过工作推动企业科学地发展。古人说过：“只有通过工作，才能保证精神的健康，在工作中进行思考，工作才是快乐的事，两者密不可分。”只有爱上自己工作的员工，才能全力以赴地对待自己的工作，如果一个鄙视、厌恶自己的工作的人，那么他必失去工作的积极性。而对同一种工作，一种人热情积极地投入工作，而另一种人则抱怨不断，消极地对待人与事，结局可想而知。因为引领成功的磁石，不是对工作的鄙视和厌恶，而是真摯、乐观的精神和百折不挠的毅力。作为企业的一分子，我把学习后的体会和企业文化与经营理念相结合，感悟以下四点：

一是树立积极的工作心态：作为一名公司员工，要时刻保有积极的工作心态。努力爱上自己的工作，积极地对待自己的工作，不要觉得工作仅仅是一种迫不得已的谋生手段，要从工作中得到乐趣，把自己变成工作的主人而非奴隶。工作是为自己，不调整好心态，那美好的青春年华将在漫无目的时光中虚度，最终与成功无缘。员工正是需要具有这种积极的工作心态，才使企业飞速发展，员工这种积极的心态，才能为企业的腾飞，提供有力的精神支持。

二是具备良好的职业素质：一个人一旦爱上自己的工作，就会全身心地投入到工作中去。因为这样的人把工作当成一种享受，这种内在的精神力量，才鼓舞人们认真工作，是爱岗敬业的动力。只有爱上自己工作的员工才能不断提高自己

## 学习心得

3月14日暨农历二月二，华源公司2021年度工作会议如期在海天酒店隆重召开，会议表彰了2020年度在推动公司转型发展和三权分离工作中涌现出的先进集体和个人，用实际行动为担当者担当，为负责者负责，极大的激励员工以企业为家，实现员工与企业共同成长的良性互动。宁日文总经理的工作报告对2020年的工作做了总结与肯定，与各单位签订了《目标责任书》并对各分公司2021年的工作做了细致安排和明确规划，大家一致认为，报告提神振气、鼓舞人心，是“成绩单”、“任务书”，更是“动员令”，听后令人心潮澎湃，充满干劲儿。

董事长在会议中强调“2021年是国家十四五规划”开局之年，也是信息化、科技化、知识化、现代化强国建设开启之年，在改革开放春风中成长起来的华源公司必将在这一新起点上，订立新目标，落实新举措，迎来新希望。

奋斗应当是青年人最鲜艳的底色。新的一年我将认真按照董事会要求，认真贯彻落实好董事长、总经理的重要讲话和指示精神，坚持勤勉务实，高效担当的工作作风，

(物业公司 杨吉)

的职业素养，并在工作中最大限度地发挥自己的潜能为公司创造更大的财富，从而实现自身价值。具备良好的职业素质应做到100%投入，让自己不可替代，具有挑战新工作的勇气，不断完善、力求最好，随时掌握有价值的信息，创新、创新、再创新。

三是服从就是一切：服从是优秀员工应尽的义务，而快乐服从才能达到真正服从的目的。一个员工只有爱上自己的工作，服从才能达到最佳效果。以服从的精神投身于我们所从事的工作，是每个员工应具备的品质和意识，服从从精神是尊重、责任和纪律的统一体。服从是一种负责任、敬业的精神，一种诚实的态度，一种完美的执行能力。我们需要的正是具备这种精神的人，他们想尽办法去完成任务，而不是去寻找任何借口，哪怕看似合理的借口。

四是注重团队精神：公司就像一条船，当你进入一家公司，你就成为这条船上的一名船员。这条船是满载而归还是触礁搁浅，取决于你是否与船上其他船员齐心协力、同舟共济。优秀员工应该具有责任感、团队精神的典范，积极主动，富有创造力，没有任何借口，快乐地融入自己的团队中去，成为让团队前进的催化剂和助推器。一个没有团队意识的员工，即使再怎么喜欢自己的工作，且他非常有才华，也很难在工作中创造出卓越的成绩。所以，优秀的员工要善于和周围的人合作。作为员工，对团队的理解应包括：团队的目标高于一切；依靠团队战胜困难；没有完美的个人，只有完美的团队，因为团队是互补的。企业员工的全面考核不单看个人，更要看整个部门，以小见大，更加注重团队建设。

上述四个基本观点，是本人根据自身情况和企业现状体会出来的，仁者见仁，智者见智，希望同事都有所感、有所悟，把感悟应用于实践中，真正爱上自己的工作，使自己的思想水平、职业素质、工作能力全面提高。

## 学习二月二工作大会 董事长讲话有感

一年一度工作大会已画上圆满的句号，会上董事长为2021年公司全局的工作指明了方向，制定了目标，给了我们新一年的希望与信心，我个人也为自己定下了新的计划：

### 一、自我提升方面

我个人的自身经验和处事能力人际关系方面都需要提高，工作中有许多不足需要弥补，所以在今后的工作中仍需要努力，提升自己的工作能力提高工作效率，在工作中多做多练，利用岗位优势来提升自己的能力，增加自己的工作经验，在努力完成工作的同时对自己的工作进行自查、自我监督，不断调整自身的不足，弥补自身缺陷。

### 二、加强沟通

在工业公司协调好与入驻单位办公室人员的人际关系，加强沟通，实时反映入驻单位需求，第一时间为公司获取各项业务资料，在滨河别墅装修项目工作中加强与施工人员的实施沟通，准确传达装修标准和意见，以保证避免二次返工情况出现。

### 三、强化主动意识，做好各项服务

在工作中坚持以服务为宗旨，强化本部门人员素质及职责意识，提高办事的实效性，不断强化主动服务意识，实现被动服务向主动服务转变。

### 四、坚持学习

绳锯木断，水滴石穿并不是由于力量强大，而是能坚持不懈，进入到工作中学习反而更加重要，更加需要重视，因为学习是提升自己工作能力的好办法，也只有不断学习才能跟上与时俱进的步伐。

(工业公司 李聪)

## 妈妈是美人 母亲节

今年5月9日是母亲节。十二年前的5月9日母亲去世，在此节日之际，倍加怀念母亲，含泪作词，抒发思母之情。

梅花引·忆慈母

泪雨奔，芳春暮。母亲节至忆慈母。想当初，将儿扶，日夜操劳唯恐儿迷路。遥思驾鹤瑶池处，梦里娘亲爱如故。思来生，想来生，天意相逢再报慈母恩。

(总公司董事会 吕治国)

