

别怕，有书就有路

在着世界的路上，很多人是从读书开始的。书籍为我们打开了一个崭新的世界，那里不是只有我们生活的这个小世界，还有不曾去过的远方。

随着年龄的增长，我们在不同的阶段会遇到不同的难题，当心灵遭遇磨难，我们总是渴望自己能够有更多的力量，去勇往直前。

这个时候，书就给我们带来了光。在书中我们总能找到前进的路。

上周末闲暇间帮妈妈做家务时，抬头之余被一本身披薄身的黄色封面吸引，这本书随着工作忙碌后再没有打开过，书中的故事里藏



带着温暖，藏着鼓励，藏着期待……这本书叫做《外婆的道歉信》，是一本有温情的书。

故事讲的是一个疯狂外婆和早慧孙女的故事。一个忘年交系列。书的第三章，外婆不幸得了癌症去世，留给爱莎一项艰巨的任务——将外婆的道歉信送给她得罪过的九个邻居。正是这些道歉信，带领爱莎冲破自我束缚，好好长大，做个与众不同的人。在她心中，外婆是唯一挚友，她的超级英雄。

这本书是在我高三暑假读的，彼时紧张的备考已结束，而直至今日离我的外婆远去已7年有余。她一直也是我很敬佩的人，小小的身子却蕴藏着巨大的力量。去逝前，妈妈说，外婆因胃癌折磨的她瘦的皮包骨，而在世时，我却对他生气，觉得她唠叨，她严厉，她总是那么啰嗦。

直到有一天她不在，再去回忆

那些童年时光，才恍然发觉她所给予的爱，如绵绵的春雨，润物无声。

唯一觉得后悔和遗憾的，是因为成年后在外因为工作奔波未见最后一面吧。但不管怎么样，都要对生活充满希望。不管怎样，振作起来，忠于自己，快乐长大。这是她希望看到的，也是我想做的，我也会做到的。

最喜欢书中的一句话：每个人的心中都应该拥有一位超级英雄。人生是一场伟大的冒险，要大笑，要做梦，要与众不同。勇敢地去与众不同，这是生来就有的权利。

“我们在世间认真地做人，在梦里也认真地做梦”。这也是最想分享出来，希望带给大家力量的一句话。

(山阴销售部 万伊)

酒店的起源

来源：酒店(HOTEL)一词原为法语，指的是法国贵族在乡下招待贵宾的别墅。后来欧美的酒店沿用了这一名词。在我国，由于地域和习惯上的差异，有“饭店”、“酒店”、“宾馆”、“大厦”、“度假村”、“休闲山庄”等多种不同的叫法。酒店是以建筑物为凭借，主要通过客房、餐饮、娱乐等设施及与之有关的多种服务项目，向客人提供服务的一种专门场所。换言之，酒店就是利用空间设备、场所和一定消费物质资料，通过接待服务来满足宾客住宿、饮食、娱乐、购物、消遣等需要而取得经济效益和社会效益的一个经济实体。

定义：我们从酒店的称谓与功能，可以找到对酒店的定义。然而，时至今日，对酒店的定义也是五花八门，众说纷纭。一个具有国际水准的酒店，首先要有舒适安全并能吸引客人居住的客房，具有能提供有地方风味特色的美味佳肴的各式餐厅，还要有商业会议厅，贸易洽谈时所需的现代化会议设备和办公通讯系统，同时各单位要有素质良好的服务员，向客人提供一流水平的服务。

发展历史：

第一期：客栈时期

产生于十八世纪前，当时名称是客栈，设备简陋，安全性差，仅提供住、吃、服务质量差。

第二期：豪华酒店时期

产生于十九世纪初，当时英国

的产业革命促进了生产力的发展，使人类社会进入工业时代。第一家豪华旅馆别墅在法国建成。此时酒店的接待对象主要是王公贵族、达官显贵、商人、上流社会度假者，接待目的为非盈利，常建于城市、铁路沿线。同时由于蒸汽机的出现，商品的进一步丰富，交通也开始发达，从而导致酒店的开设位置有所变化。

第三个时期：商业酒店时期

在20世纪初至二战期间，第一家商业酒店在美国出现，其位置在于城市中心或公路旁，此时的酒店已能提供舒适、便利、清洁的服务，安全为服务宗旨，价格合理。此时汽车酒店开始出现。

第四个时期：现代酒店时期

始于20世纪40年代，直到现在。此时的酒店具有一些明显的特点，如酒店连锁经营高科技(在客房装上互联网，使用新型的装饰材料等)；同时宾客要求酒店提供更为个性化的服务。

(海天酒店 吕晓琴)



细节决定成败

DETAILS Determine Success Or Failure

什么叫“细节”呢?细节的特点首先在于“小”。每个人做事不能好高骛远，不求实际，总想一步做大自己，这种空想式的做法不知耽误和毁灭了多少人——他们过高地估计自己的才智，不从细小事情做起，往往把自己的大梦想搭建在一个没有根基的空中楼阁里，一旦风雨袭来，就会全面崩塌。因此，“细节决定一切”的第一个成功命题就是“从小做起，从小做人。”

一句话、一手势、一动作、一笑容，还有伸腿起坐，吃饭睡觉等等，都是微小的细节，在很多时候，这些细节都不会直接造成什么后果，也不会引起人们的足够重视，但有时候却是致命的，会改变整个事情的进程。

世界首富巴菲特之所以有如此成就，正是因为细节所赐予的宝藏。多年之前，黄金饰品风靡全球。由于黄金储量少，升值空间大，世界各国的商人便如潮涌般大量收购黄金。此时，巴菲特却发现，有一种储量比黄金更加稀少的金属——银。于是，他便逆而行之，大量收购银。果然，不久后，银大幅升值，此时，独此一家的巴菲特便扶摇而上，铸就了如此成果。发现细节，注重细节，正山如此。一个小小的

现便造就了新一代的世界首富：正山如此，奥斯特从小磁针的转动便发现了电生磁的现象；正山如此，爱因斯坦便从零点几毫米的偏差中发现了相对论……生活中亦是如此，此刻的，一横一竖，一撇一捺，都掌握着人生的航向，认真一点，自问一下，便会产生“柳暗花明又一村”的别样光景。注重细节是成功的基石。

无论做人还是做事都必须从我做起，从小事做起，注重每一个细节，一个成功的人必定是一个注重细节的人。因为细节往往反映一个人的品质和操守，直接关系到别人对自己以及自己管理团队的客观评价，而做好细节的功夫往往又都在平时自己的一言一行，作为管理人员，更要从我做起，从小事做起，从小处着手，以身作则，模范带头，做精益求精，不折不扣的践行者。

作为的一名普通工作人员，所做的工作本身就是一些琐碎、繁杂的细小事务的重复，但要做好、做细，必须付出很大的努力。应踏踏实实从实际出发，从大处着想，从小事做起，关注每一个细节，把小事做细、做实、做精!

(山阴项目部 魏志勇)

创新引领发展 建设美丽华源



☆☆☆☆ 编 执 主 主 审 编 办 马 吕 宁 华 玉 治 日 源 花 国 文 公 司



华源报

HUA YUAN BAO

2020年第9期

集团网站: http://www.sxhyjt.com.cn/ 2020年6月1日 星期一 己亥年四月初十 (总第84期)

公司召开工作例会



5月22日下午，在公司六楼会议室召开了工作例会，公司领导班子成员、各部室负责人、各分公司经理等20人参加了会议。

在会上，宁日文总经理对近期工作做了详细的安排部署，分工明确，责任到人。重点安排了以下工作：

一、各分公司、部门负责人对照《2020年度自主经营托管责任书》经营目标，落实上半年经营指标完成情况，未

完成的单位要全力以赴，并写出上半年工作总结，尤其是各销售部经理要加大销售、回款力度。

二、李强尽快完善山阴万和城二期施工手续，推进工程进度，于7月15日具备交钥匙条件；推进山阴万和城公寓楼装修相关事宜，派专人分管负责，制定相应的《安全应急预案》，确保安全无事故；召集施工单位负责人召开会议，与各施工单位签订相关合同等；明确人员分工，做到各尽其职、各负其责。

三、张晋尽快订购山阴万和城二期电梯、楼宇门、弱电等，确保按期完工。

四、边云强尽快落实“山阴万和城商辅、华源国际地下车位、海天海酒店商辅”的合同，开票、回款等相关事宜。

五、孙秀珍负责落实“转贷”相关事宜。

六、张玉玉、张玲、苗彩霞尽快办理不

动产产权证。

七、梁斌尽快对接设计院，完成滨河一号土地性质变更等相关事宜；协助完成“信誉大厦”消防验收等相关工作。

八、张晋、梁斌、马慧珍尽快对接，核对好工程量，完成华源万和城C12#公寓装修工程结算工作。

九、王明请要加大招商力度，推进山阴万和城商辅招商工作，为销售营造良好氛围。

十、孙建军负责落实好华源国际食堂外墙粉刷、装修等相关事宜。

十一、各分公司、部门负责人要严格履行公司报销审批流程，凡涉及财务数据的(如：招待费等)，必须做到数据准确、报销及时，做到日清月结。

十二、各分公司、部门负责人要尽快落实人员编制，明确人员分工。

最后，宁总对近期工作做了进一步强调，希望相关负责人要爱岗敬业，恪尽职守，认真落实好每一项工作。

(总公司办公室 薛东胜)

华源公司2020年第一阶段第七场学习活动成功开展

5月24日，各分公司人员在海天酒店六楼会议室参加了由工业公司主持的2020年第一阶段的第七场学习会议，此次会议以故事会的形式展开，工业公司全员参与，穿插诸多小故事来展开自己的主题内容，小故事藏大智慧，在这次工业的学习主题中被体现的淋漓尽致。主讲人员张晋、李晋、李聪、庄雅琴，依次进行了主题演讲，内容涉猎范围广泛，囊括了传统文化、晋商文化等文化传承故事也包含了创新思维、人生感悟这类生活故事。



主题演讲开始前，工业李聪先针对工业当前的运行情况人员配置与产业规划为参会人员作了简单介绍，加深新老员工对工业公司的了解。之后张晋董事长重点讲了传统文化的一些小故事，从瓷器技艺外溢到三大宝典的冷落再到中国走宝中药，听到这里许多同事都露出遗憾与懊恼，但随后讲到传统文化复兴

国瓷中药再次崛起时，眼中便都有了光彩。同事们全程把自己带入到故事中，共情于故事情节，现场氛围良好。



李聪则为我们带来了一剂人生良方，从感人又揪心大巴车故事到水语将给我们上了一堂自省的人生课程让我们从故事中学会自省，从自省中学会成长。



工业李晋从工作中引申，让我们见识到创新思维的重要性，之后更是分享了许多个日常生活实践中奇思妙想的创新小故事，让人们深刻意识到创新思维与生活的密不可分，了解拓



展培养创新思维的重要意义。之后工业庄雅琴讲述了晋商从兴起到一步步发展壮大发生的许多不为人知的传奇故事，为大家徐徐展开了一幅晋商发展的艰辛史，令人叹服的同时传达而出的诚信守义以义制利的晋商精神也是让许多人振奋向往。



整场会议都在轻松诙谐的氛围中度过，期间的一些幽默小互动也为会议增色不少。四部分学习主题进行完毕后，主持人赵卓仁做了最后总结陈词，“对于这次活动我们是抱着不囿于俗套、跳出框架发挥己长的想法，在往期的学习活动中提取自己感兴趣

的话题，将故事穿插整合来准备内容，为了增强学习趣味性，让大家在津津有味听故事的同时可以与自己兴趣点结合起来学习到东西，而且此次学习涉及内容广泛，但大都浅尝辄止，为的也是调动员工的积极性，对于感兴趣的内容引导他们自己查资料更全面地学习了解，“授人以鱼不如授人以渔”。至此，我们的学习会议也画上了完美的句号。



(华源工业公司 庄雅琴)