

华源公司持续开展学习活动

2020年4月18日下午,公司在华源·海天海酒店六楼多功能会议厅开展了学习活动。本次活动由总公司办公室主任、公司领导班子成员、各分公司管理人员等90多人参加。



首先,办公室主任吕治国介绍了本次学习活动的主要内容。



接着,薛东胜紧紧围绕“企业管理创新”,主要从“企业管理创新的概念、特性、意义、途径及企业需不断创新”等五个方面进行了分享。让大家了解了现代企业管理创新的重要性,企业管理创新是企业的立身之本,是适应科技及知识经济发展的需

要,也是建设创新型国家和企业自身发展的需要,尤其是当今世界瞬息万变,企业竞争日趋激烈,而企业要想在竞争中站稳脚跟、立于不败之地,出路只有一条,那就是贯彻落实科学发展观,提升管理水平,实现管理创新。



马玉花分享的主题是“办公室5S管理”。她主要从“5S的起源及发展,5S的定义与目的,办公室5S推行意义,5S推进过程步骤,办公室5S活动”五个方面进行了讲述。通过“整理、整顿、清扫、清洁、素养”等一系列办公室5S活动的推进,让我们更深刻地了解到推进办公室5S活动的重要性,它不仅给我们提供一个安全、舒适的工作环境,还能提高我们的工作效率,增加设备的使用寿命,从而营造良好的企业形象。

田红梅分享的主题是“学习沟



通智慧,倍增管理效能”。她主要从“沟通能力提升,培养倾听能力、沟通需要建立正确的思维方式”等方面进行了分享,从她的分享中让我们真正了解了沟通的技巧、原则,感受到了沟通的重要性,她讲到沟通是润滑剂,可减少摩擦,化解矛盾;沟通是凝结核,可凝聚智慧和力量,增强团结与协作;沟通是融合剂,能够融合不同族群,不同层级的文化,实现跨文化管理,最终塑造出优秀的企业文化。



梁斌分享的主题是“浅谈演讲”,他主要从“何为演讲、演讲

的本质,状态以及如何如何在短期内输出一场合格的演讲”等方面进行了分享,从他的分享中让我们了解了什么是演讲,演讲的技巧、法则等,也让我们明白了好的演讲稿都是修改出来的,好的演讲都是经过反复练习出来的。



紧接着,宁日文总经理结合我国《城市地产管理法》和《物权法》等相关规定,解读了不动产权证登记的相关政策。



最后,吕治国主任对本次学习活动进行了总结。



小故事大智慧

博士

有一个博士分到一家研究所,成为学历最高的一个人。有一天他到单位后面的小池塘去钓鱼,正好正副所长在他的一左一右,也在钓鱼。他只是微微点了点头,这两个本科生,有啥好聊的呢?不一会儿,正所长放下钓竿,伸伸懒腰,蹭蹭蹭从水面上如飞地走到对面上厕所。博士眼睛睁得都快掉下来了:水上飘?不会吧?这可是个池塘啊。正所长上完厕所回来的时候,同样也是蹭蹭蹭地从水上飘回来了。怎么回事?博士生又不好去问,自己是博士生哪!过一阵,副所长也站起来,走几步,蹭蹭蹭地飘过水面上厕所。这下子博士更是差点昏倒:不会吧,到了一个江湖高手集中的地方?博士生也内急了。这个池塘两边有围墙,要到对面厕所非得绕十分钟的路,而回单位上又太远,怎么办?博士生也不愿意去问两位所长,憋了半天后,也起身往水里跨:我就不信本科生能过的水面,我博士生不能过。只听咚的一声,博士生栽到了水里。两位所长将他拉了出来,问他为什么要下水,他问:“为什么你们可以走过去呢?”两所长相视一笑:“这池塘里有两排木桩子,由于这两天天下雨,水正好在水面下。我们都踩着木桩子过去,你怎么不问一声呢?”

【心得】学历代表过去,只有学习力才能代表将来。尊重经验的人,才能少走弯路。

浅谈幼儿教育

改革开放以来,我国经济飞速发展,人民的生活水平不断提高。随着经济的发展,人们对教育问题越来越重视,尤其重视幼儿教育。现在,世界各国都在研究探索幼儿教育的发展规律,我国也正在把中小学素质教育作为提高国民综合素质的头等大事提到日程上来。幼儿教育作为学前教育,是一种基础教育,在我国教育体制中属于非常重要的一种,只有做好幼儿教育,才能使得幼儿朝着正确的方向成长。本文将三个方面阐述幼儿教育应当注意的重点。

一、对幼儿进行独立生活能力的培养。目前,对大多数幼儿来说,由于他们从小就受到父母较多的呵护、宠爱,生活技能基础和独立性较差,这些面对未来的职业家庭等方面会出现困难和障碍。推广幼儿生活技能训练计划,包括针对幼儿的生活技能训练(幼儿整理书籍、玩具分类、自行洗手、自行穿脱衣服等等),是幼教环节中必不可少的内容。这一点在入园的幼儿身上表现最明显。

二、在教学中重视幼儿生理和心理的健康发展。健康的身体是儿童心理健康的生理基础。要想使儿童的心理得到健全地发展,首先要使儿童有健康的躯体,而这些就需要我们的保护和锻炼。比如规律的饮食和睡眠,适当的劳动和游戏,这些都是儿童生理健康的保证。身体健康了,还要注重幼儿的心理健康。心理健康的幼儿,智力发育正常,积极向上,情感丰富、性格开朗又有自控能力,同别人友好相处,适应集体形成平等的亦师亦友的关系。因此,老师要放手让幼儿独立完成一些简单的、力所能及的事情,让他们能够充分表现自己,并尊重他们的意见,让他们在实践中感受到自己的能力,看到自己的优点和长处。

增强自信心,形成乐观、积极向上的心态。下图为幼儿在愉快的氛围中学习茶艺:



三、与幼儿进行情感沟通。

幼儿教育较特殊的一面也体现在教师与幼儿类似于母子一样的情感交流上。孩子入园后,与教师交往的时间比同父母交往的时间还长,这样就造成了幼儿对教师的情感依赖,老师的一个眼神,一个动作,一句表扬的话都使孩子的心灵受到很大的触动,所以我们对孩子也应像妈妈那样耐心、细致、关怀备至。孩子在成长过程中,既会有愉快的创造,又会遇到各种挫折,即所谓“碰钉子”。心理学上认为它是“当个人从事有目的的活动受到阻碍或干扰时所表现的情绪状态”,挫折是不以人的意志为转移的生活内容之一。如果在幼年时期缺乏积极的挫折教育,长大后一旦遇到高考落榜、招工无名等挫折时,就会爆发“人

生危机”。现在,不少独生子女的家长只重视孩子的学习成绩、衣、食、住等,而忽视了孩子的独立生活能力,吃苦耐劳和向困难挑战精神,而这些“精神上的东西”,正是适应社会高速发展,培养跨世纪人才所必需的,也是孩子心理发展所需要的;因此我们要重视挫折教育。



最后,幼儿个体素质的差异是客观存在的,有些家长望子成龙心切,给孩子提出过高的要求,人为地设置障碍,使孩子在压力面前产生强烈的挫折感。如果孩子经常遭受这样的挫折,孩子就会产生“无能”的感觉,感到事事失败而丧失自信心。在实施挫折教育时,一定要把握好“度”,注意孩子在发展过程中,没有挫折不行,挫折过多也不行。教育的作用在于引导孩子正视挫折,在遭受挫折时保持心理平衡,想办法战胜挫折,使身心得到健康发展。

(华源博得幼儿园 梁文静)

华源·海天海酒店 全力做好接待政协会议准备工作

4月20日,为迎接朔州市政协第六届第六次会议隆重召开。海天海酒店作为本次会议的接待酒店之一,为确保给政协委员提供一个舒适的工作和休息环境,酒店精心做好后勤保障工作,确保政协会议顺利举行。

会前康总召开管理层会议,对各个部门的工作进行了明确的指导,随后各部门经理召开员工大会,详细缜密的划分每位员工的工作程序及注意事项,确保圆满完成本次接待任务。

走进酒店,工作人员面带微笑、细致贴心的服务给委员们以宾至如

归的感觉。酒店制定了详细的接待方案,将每一项工作落实到人,大到厅堂,小到每一个角落,设施设备,全部清扫、排查,确保政协会议顺利、圆满召开。

“两会期间,我们从人员的安排方面,分工明确,精力合作,责任到人,每位工作人员佩戴一次性口罩手套,在食品安全方面,严格把关,烹饪好每一道菜肴,确保政协委员吃得放心、吃得开心。在客房、餐厅以及厨房,各个区域会议室等地,我们都做了严格的消杀工作,进



行了严格的消毒,充分做好了防疫准备工作,我们对各个会议室的设备,各个房间的设备都进行了严格的检查,确保万无一失。”

通过此次政协会议的接待,本酒店一定还会在今后的工作中继续全面提高酒店的管理水平和服务质量,让每一位光临酒店的顾客感受到家的温暖。

(海天海酒店 吕晓翠)

弘扬正气 传递正能量

2020年3月31日早上,华源物业滨河一号室内保洁员王玉华像往常一样进行着繁忙的卫生清洁工作。当乘坐电梯打扫一号楼一单元卫生时,发现电梯内有人遗失手机和车钥匙。“谁丢的手机呢?”此时此刻失主一定非常着急。王玉华来不及多想,将手机和车钥匙捡起来,立刻送到物业客服部等待失主前来认领。

为了及时联系到失主,安保部一方面调取监控录像,一方面拿着车钥匙在小区停车场找寻相匹配的车辆,并保证失主手机保持开机状态,期间

失主的手手机铃声响起,物管人员接通后通知对方及时联系失主到物业客服部前来认领。

经确认后便将遗失物品归还于失主,物品失而复得失主非常感动,向物业工作人员鞠躬致谢。

原本以为这就是一件日常工作,中很平凡的一件事,就这样过去了。直到4月9日上午,失主再一次来到物业客服,手捧锦旗,要当面感谢捡到手机的室内保洁员王玉华,并再次表达了感谢之情。

王玉华是华源物业滨河一号一

名平凡的室内保洁员工,却在平凡的岗位上做着不平凡的工作,用实际行动默默诠释着华源物业的服务宗旨。一部手机的故事绽放着正能量的光芒,弘扬着昂扬向上的正气;感动着你我,温暖着人心,也净化着社会风气,彰显了高尚的个人品质,树立了华源物业人的良好形象,也充分展现了华源良好的企业文化形象。

其实,在华源物业,每个人都在用坚守诠释责任;用汗水诉说担当;用行动守护安全;用朴实无华的



方式温暖着每一位业主的心。他们用实际行动守护着小区内的每一个小家庭,同时维护着整个大家庭的公共秩序。他们是华源业主的“守护者”。

(华源物业 张虎)

销售,还有比口才更重要的.....

2020年4月18日,公司领导班子和分公司管理人员在海天海酒店六楼多功能会议厅参加学习,会议由销售部副经理和总公司办公室主任主持。上午,赵永根经理讲述了自己的销售技巧和经验,韩小平经理讲了《如何做一名好员工》,接下来,上演了现场售楼部的现实情景剧。所有学习人员都认真聆听,专心观看,情景剧的场景吸引了很多人的眼球,而我从这些场景中体会到了做销售真的很辛苦,“正所谓的人前风光,不过是背后的极其努力”换来的。

销售对我们每个人而言,并不陌生,因为人生的过程,其实都是营销自己的过程。

人生的各个阶段,在各种优胜劣汰的竞争中,为了得到肯定、赞赏和成功,我们所做的各种准备和努力,无一不是在向别人和社会推销自己!

销售是企业生存发展的命脉,也是企业运作的核心,那么,如何做好销售工作?

让客户信任比口才更重要

通常人们认为从事销售工作的一定得能言善辩,巧舌如簧,但很多销售高手却认为,最重要的是赢得别人的信任。

正如情景剧中,好多客户说:“华源公司的房子不仅有房本,而且物业好,服务也好……”等等。俗话说:“金杯银杯不如客户的口碑”,公司的诚信经营让企业赢得市场,从而吸引了诸多客户。

有位销售人员,每月销售量是其他人的几倍,但平时少言寡语,讲话还带有浓浓的方言味道。

有客户曾告诉他:“我之所以买你的货,是因为你一眼看上去很实在,我放心”。

如何才能实现客户信任呢?销售人员可以从以下几方面着手:

(1)不间断地培养客户信任。

销售人员应该在第一次与客户进行沟通时就注重客户信任的培养,而且对客户信任的培养必须贯穿于每一次沟通过程中,尽可能地使这种过程保持连续。

(2)要以实际行动赢得客户信任。

建立相互信任的客户关系仅靠销售人员的嘴上功夫是远远不够的,要想赢得客户信任就必须全心全意地付出,真正热诚地关注客户需求,为他们合理需求的实现付出实际行动,仍然套用那句老话:没有付出就绝对不会拥有收获,如果不在每一次沟通过程中用真诚的行动感染客户,那么客户信任就永远无法形成。

(3)不因眼前小利伤害客户。

销售员千万不要贪图眼前小利而进行不利于客户利益的活动,这样会直接导致客户对你的不信任,即使之前你已经令客户对你拥有了99%的信任,但仅仅这1%的不信任就会使接下来的沟通出现重大逆转。

对一位客户的一次欺骗和伤害,就可能影响这位客户周围的一大片潜在客户,而且这种恶劣影响是很难通过其他手段来挽回的。据美国“汽车销售大王”乔·吉拉德的统计,平均每个人周围有250个熟人,如果使一位客户受到伤害,那很可能就会失去潜在的250位客户。所以,销售人员一定要谨慎衡量其中的利害得失。

当你全心全意地为客户着想时,客户也会对你保持信任和忠诚。心诚则灵,这是销售人员获得客户信任的基本原则。

开展库房整理工作 提升工作质量

响应总公司“三权分离”的号召,物业在2020年也逐步推动各项工作的改革,这其中就包括提前审批、资金购买材料、材料的储备,而作为材料储备的要地,库房就显得尤为重要。近日,为方便工作,进一步提升工作质量,做到材料提前预存按需用取,物业库管人员对库房进行了一次彻底的整理、归类。

此次整理工作前后持续了5天时间,库管人员将办公用品、工程材料、保洁材料等分别置于不同的库房保管,库房中立起了整齐的置



(华源物业 马飞)

