

冬天，寒冷的是季节，温暖的是心灵

时光流逝，
岁月匆匆，
转眼之间又是一年。
回首往事，
已走过了坎坷的从前。
好像看过了，
一场又一场人生的戏剧性表演，
在每个寒冷的季节，
滑冰嬉戏，你追我赶，绚丽迷乱，

雕塑雪人，点缀打扮，姿态万千，
不一会儿都变成圣诞老人的孩子。
还没有尽兴的时候，
便已走得遥远，
只得期盼，
明天的寒冷是否再度出现？
其实，
你一直注视着，注视着，
这样的冬天，

时光更迭，寒暑交替，
不一样的生活音符同样演奏着美好的乐曲。
寒冷的是季节，
温暖的是心灵，
只有这样的寒冷，才能让人眷恋。
心若向阳，
一路无寒，
心里总有一股暖流，
扬起人生的风帆！

(公司办公室 杜彦)

提升物业服务品质 开展满意度调查

为充分了解广大业主对小区物业服务满意度及需求，进一步提升物业服务品质，不断提升服务质量和水平，2020年1月，华源物业滨河一号服务中心开展了“拜早年、送春联、回访业主”活动。

这是物业首次开展对业主的回访工作，为确保此次回访工作顺利开展，并通过此次活动拉近业主与物业之间关系，特别从网上定制一批印有“华源物业”字样的春联大礼包，以拜早年的形式，对业主进行上门拜访。调查内容涵盖客户服务、秩

序维护、环境卫生、工程维修及意见建议共五项大板块服务项目进行测评。

入户过程中大家虚心倾听业主地呼声，诚恳地接受业主合理化建议，敞开心扉和业主交流物业管理方面的感想体会，认真做好回访记录，为下一步提升服务品质提供了第一手资料。



华源物业滨河一号服务中心将通过此次业主满意度调查总结经验，根据调查统计数据

深度分析物业服务的现状，及业主对物业服务的期望和需求，制定详实有效的整改措施，不断完善工作方式和方法，加强管理，努力提高服务品质，为广大业主提供更加便捷、优质的服务，营造更加和谐、舒适的生活环境。

(物业公司 张虎)



小故事大智慧

卑微的伟人

一位父亲带着儿子去参观梵高故居。在看过那张小木床及裂了口的皮鞋之后，儿子问父亲：“梵高不是一位百万富翁吗？”父亲回答：“梵高是位连妻子都养不活的穷人。”

又过了一年，父亲又带儿子去了丹麦，到安徒生的故居去参观，儿子又困惑地问：“爸爸，安徒生不是生活在皇宫里吗？怎么他生前会在这间阁楼里？”父亲回答：“安徒生是位鞋匠的儿子，他就生活在这里。”

这位父亲是一个水手，他每年往来于大西洋的各个港口，他儿子叫伊东布洛格，是世界上第一位获得诺贝尔奖的黑人记者。

二十年后，伊东布洛格在回忆童年时说：“那时我们家除了很穷以外，还是黑人，父母都靠卖苦力为生，有很长一段时间，我一直认为像我们这样地位卑微的黑人是不可能有什么出息的，是父亲让我认识了梵高和安徒生，也是父亲让我认识到了黑人并不卑微。这两个人的经历让我知道，上帝没有轻看黑人。”

大道理：富有者并不一定伟大，贫穷者也并不一定卑微。上帝是公平的，他把机会撒到每个人的面前，卑微者同样拥有机会。自卑是心灵的钉子，若不拔去，它就成了折磨人。

《简讯》

2020年元月15日、16日，山阴县华源万和城在售楼处为业主推出“迎新春，送春联”活动。

“安全施工树宣源形象，精心打造圆泉源梦想”，“生意兴隆石生金，财源茂盛靠诚信”。在新春佳节来临之际，总经理宁日文邀请朔城区新联会书法艺术家何怀生、王福，山阴县书法协会主席王守恒，书法爱好者程建伟，挥毫泼墨，为万和城业主书写春联，送上新春佳节良好的祝福。万和城业主纷纷前来领取现场书写好的春联，接受“私人订制”的内容，现场喜气洋洋，欢声笑语，活动两天送出了春联八百多幅，送出浓厚的年味和文化味。



(山阴项目部 李俊)

病毒无情 人有情

2020年，原本是满心欢喜期待着新的一年。然而春节伊始，却被一场新型肺炎搞得生灵涂炭，人心惶惶，每日的疫情牵动着每一个国民的心，这是我有记忆以来经历过的第二次全国疫情，17年前的“非典”带给我的恐怖记忆仍历历在目，现如今灾难重演，我很无力，因为我不是医生，军人，警察，政府机关，我不能参与到这场战斗中，我们扭转不了大局，只能担心、焦虑，但我知道抗疫一线的工作人员正在拼尽全力。

病毒无情人有情，看着前线医

务人员由于长时间佩戴医用装备，经历了连续多日超负荷工作，很多人的脸颊都过敏红肿鼻梁因护目镜口罩磨出了血令人泪目。有的为了抢时间救治病人，自己穿上了成人纸尿裤不敢多吃不敢多喝，为避免交叉感染，女护士剪掉美丽的长发，剃光头让人心疼。但深深的压痕、疲惫的神态，挡不住医护人员坚毅的目光透射出的必胜的光芒，感谢他们在危难之际放弃家庭走在队伍的最前面，毫无畏惧，扶危渡厄。

病毒无情人有情，看着网上新闻 报道的各地各行业为医护人员提供饭

菜、水果、防护物资，更有甚者不远千里开着货车奔赴火神山医院施工现场自发志愿加入工作的新闻屡见不鲜，危难之时才能检验出一个民族的凝聚力，众志成城下筑成的坚固堡垒即便是病毒也无法穿透破开。

我知道因为他们，我可以安睡到天明，我可以在家休闲美食，因为他们在负重前行。我在家里安心等待着，也请所有和我一样的人安心等待。少出门，戴口罩，勤洗手，室外少聚集，远离野生动物，如有症状及时就医；保护自己，保护家人，保护他人，尽自己所能不给国家添乱

不给一线英雄们扯后腿，默默为他们加油祈祷告诉他们防控疫情，我们同在！

如果这次疫情，放过了人类，那么请人类，今后放过野生动物！如果这次疫情，被医护人员击败，那么请社会，今后善待医护人员！因为危难时，是他们用自己的命守护着你的命！他们不是不怕，也不是想做英雄，只是使命在前，不能退缩。最美的人，最勇敢的心值得最高的敬意！

疫情肆虐的冬天似乎漫长又寒冷，但这么多人在背后默默的付出，我们相信这场战役最后的胜利终将属于我们，真正的春天终归会来！

(工业公司 庄雅琴)

抗击疫情 我们在行动

2020年，新年来临，冠状病毒进行了一次漫游世界的旅行。它打破了我们春节的气氛，让所有人避之不及。冠状病毒的宿主是野生动物，当它在宿主身上做着美梦的时候，也同时在宿主的身体里大量繁殖。人感染了冠状病毒后一般会出现哪些症状？世卫组织介绍，症状因病毒而异，常见体征有呼吸道症状、发热、咳嗽、气促和呼吸困难等。新型冠状病毒感染的肺炎疫情，为人类敲响了警钟，在新型冠状病毒面前，白衣天使们为我们筑起了一道坚固的长城。

从前，门庭若市，一出门便会碰着摩肩接踵的场面，参入敲锣打鼓的队伍里。如今，因为疫情，路上竟然不见一车，空荡荡的街道不禁让人打起一个个寒颤。湖北疫情爆发后，便迅速蔓延至全国各地。遥听钟南山院士的话：“春暖花再开时，每天，我都会趴在窗子上，望向窗外——北风‘呼呼’吹过。有时，火红的太阳便会当空照，使世界看起来充满活力些。

其实，家，是温暖的港湾。被疫情袭击后，人们每日待在家中，除了医生与患者，每一个人都与亲人相处在一起。我们与家人一起喝着清新的茶水，吃着柔软的米饭，下一盘象棋，猜一次次谜底，拍一个有趣的段子，研究一个网红菜……每个未患病的家庭中，都充满了小脾气与次次欢笑，充满了飘香的饭菜。但同时，我也想到，那些患者的家庭却沉浸在痛苦与悲凉中。疫情如同一片广阔无垠的海，将他们隔离在海峡两岸；疫情如同一座险峻而高的山峰，将一个家庭分成两部分，一部分在山头，另一部分却在山脚下；疫情如同一扇没有钥匙的门，将一个家庭隔离在门两侧。

岁月静好，是因为有人在为我们负重前行，感谢那些在疫情

中为我们奔赴前行的人，是他们用肩膀为我们承担了下雨的重量。在疫情面前，我们没有一个能置身事外，对于广大人民群众能做的就是“宅”在家，这是对自己负责，对他人负责，更是对社会、对国家的支持。中华儿女从不畏惧任何困难，从不会退缩，我们坚信这场战争我们肯定能赢，也必须赢。

受新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响，不少市民游客调整了春节假期的行程安排。华之华宾馆已经第一时间开展新型冠状病毒预防员工培训，让每位工作人员深入了解冠状病毒的传播途径，加强安全意识，熟知并掌握预防病毒的措施，做好防护工作，防患于未然。其次，为工作人员配置了体温计，每日上岗前都定时进行体温测量，检测结果记录在案并上报，上岗前消毒洗手；员工佩戴口罩上岗，以确保每位员工及每位顾客安全。与

此同时，每天对公共区域进行全方面消毒，并加大对客房及员工区域消毒通风力度与消毒频率，以强有力的行动抗击新型冠状病毒。值班人员每日汇总有无异常状况，并时刻上报领导做好协助的准备。同时，提醒客人出门戴口罩，勤洗手，尽量避免去人多的地方。如有客人出现身体不适、发热、咳嗽等症状，建议客人立即就医。积极响应政府决策，避免病毒交叉感染。

不要畏惧寒冬，因为暖春总会来临，依旧有一群人在温暖着我们。我们在过年，他们却在帮我们过关。隔离病毒，绝不是隔离爱。抗击疫情，我们在一起。这是一场没有硝烟的战争，这更是我们顽强抵抗，绝不屈服的中国精神的体现！我相信，只要我们齐心协力，一定能打赢这场战争。武汉加油！中国加油！

(华之华宾馆 贾娜)

抗击疫情 我们有备而来

“众志成城，抗击疫情”是2020年初的大事件，新型冠状病毒肺炎肆虐华夏大地，全国人民万众一心，共克时艰，我们山阴万和城的售楼部门认真听取公司领导各项防疫工作安排，针对部门自身情况积极制定了各项防护措施。

为了有效防止病毒蔓延，在春节放假期间，为值班员工发放口罩，对来访客户逐一测量体温，针对异

地到访客户询问其生活轨迹，确定是否与疫情高发地有过接触。我们每日安排专人对售楼部及样板间的重点部位进行消毒，如座椅、门把手等。在天气允许的情况下，我们每日开窗通风至少两次，确保有新鲜的空气置换进来。为了减少人员面对面接触，我们的各项工作讨论、安排都在微信线上完成，责任到人，落实到位。通过微信的方式，

宣传员工不出门，不聚会，不走亲访友，不给国家添乱，从而提高员工的防范意识和安全意识。在这场没有硝烟的战争里，我们每个人都不能将自己置身事外。

2020年的开头异常艰难，当有关前线防疫战争终于取得进展的时候，当医护人员不计报酬，不畏生死的匍匐在一线的时候，当新冠肺炎感染数据一日日被刷新的时候，试

问普通的我们能做些什么呢，我想我们无法冲到最前线，起码我们可以做到遵医嘱，戴好口罩，不去人员密集的地方，少给医生增添负担，不信谣不传谣，这些就是平凡的我们为遏制疫情所做的最大的贡献吧。没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来，我们加油！

(山阴万和城 武小燕)

